

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ao abrigo da norma ISO 9001, a PortWool S.A. compromete-se na:

- **Satisfação Permanente dos Clientes**, cumprindo os compromissos assumidos no aperfeiçoamento dos produtos e na adequação da produção às suas necessidades, exigências e requisitos;
- **Promoção da organização interna através da informatização de todo o processo**, desde a aquisição e receção de matérias-primas/auxiliares até à faturação do produto acabado, de forma a obter a informação disponível em tempo real que garanta agilidade na tomada de decisões;
- **Valorização do desempenho de cada colaborador** como fator chave para o sucesso do Sistema de gestão da Qualidade e da PortWool S.A.
- **Melhoria permanentemente na gestão e otimização dos recursos**, apostando no reprocessamento de produtos e no controlo de quebras na fição;
- **Procura duma estreita cooperação com os fornecedores externos**, no sentido de proporcionar um crescimento conjunto;
- **Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade**, com a procura permanente de novas soluções que possibilitem fortalecer a empresa, tanto a nível organizacional como pessoal, como são exemplo: a formação, as auditorias internas e as ações corretivas e outras melhorias;
- **Concordância com a norma NP EN ISO 9001**, cumprindo os requisitos respetivos, bem como outros requisitos de partes interessadas, incluindo normas e legislação.

Mira de Aire, 24 de Novembro 2017

(Administração)